



Certificado de Registro

Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente - ISO 10002:2018

Este documento certifica que:

Hidraqua, Gestión Integral de
Aguas de Levante, S.A.
Avda. Catedrático Soler, 50
03008 Alicante
España

Dispone del certificado Nº:

CMS 826126

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente alineado con la norma ISO 10002:2018

Sistema de gestión de quejas y reclamaciones en el equipo de quejas del proceso experiencia de clientes de SSCC Hidraqua.

Por y en nombre de BSI:

Matt Page, Senior Vice President, EMEA Assurance

Fecha de certificación inicial: 2025-09-02

Fecha efectiva: 2025-09-02

Fecha de última emisión: 2025-09-02

Fecha de caducidad: 2026-09-01

Página: 1 de 1



...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.
Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

BSI (EMEA) Headquarters: Seventh and Eighth Floors, The Acre, 90 Long Acre, London, WC2E 9RA, United Kingdom.
Miembro de BSI Group.