

# Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - ISO 9001:2015

Este documento certifica que:

HIDRAQUA, GESTIÓN INTEGRAL  
DE AGUAS DEL LEVANTE, S.A.  
Av. Alcalde Lorenzo Carbonell, 67  
Alicante  
03008  
España

Dispone del certificado N°:

**FS 631459**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple los requisitos de ISO 9001:2015 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

Consulte la página de alcances, por favor.

Por y en nombre de BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Fecha de certificación inicial: 1998-12-17

Fecha de última emisión: 2018-05-31

Fecha efectiva: 2018-01-23

Fecha de caducidad: 2020-05-02

Página: 1 de 7



003

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado Nº: **FS 631459**

## Alcance certificado:

Este certificado forma parte y está conectado con el certificado global FS 629507.

El servicio de gestión del ciclo integral del agua:

- El abastecimiento de agua potable y los servicios de gestión asociados (compra, captación, potabilización, desalación, almacenamiento, desinfección, distribución, mantenimiento de instalaciones y red, control de calidad del agua, limpieza de depósitos de agua y espacios confinados en general.
- La gestión y mantenimiento de los sistemas de alcantarillado y saneamiento
- La recolección, depuración y los servicios de conservación, mantenimiento y explotación de estaciones de depuradoras, bombeos y redes de colectores de aguas residuales
- La inspección y control analítico del agua residual, y control de vertidos de las aguas residuales y lodos de depuración
- La gestión comercial asociada al ciclo integral del agua: contratación, instalación, lectura y mantenimiento de contadores, facturación, cobro, gestión de impagados y atención al cliente

Centros:

Domicilio Social: Av. Alcalde Lorenzo Carbonell, 67 03008 - Alicante

### SERVICIOS CENTRALES CLIENTES (SSCC)

Oficina SSCC Clientes: Av. Alcalde Lorenzo Carbonell, 67 03008 - Alicante

Explotación CONSORCIO DE AGUAS TEULADA-BENITATXELL

- 1.Oficina TEULADA: Avda. Santa Catalina 35 (E-03725 TEULADA, Alicante)
- 2.ETAP CASTELLONS: Partida Castellons 1, bajo (E-03725 TEULADA, Alicante)
- 3.Oficina BENITATXELL: C/ Les Escoles 2, local 1 (E-03726 BENITATXELL, Alicante)
- 4.ETAP BENITACHELL: Crta Assegador 5 (E-03726, BENITACHELL, Alicante)
- 5.Oficina MORAIRA: Plaza Virgen del Carmen, 3 (E-03724 MORAIRA)

Explotación PEGO

- 1.Oficina PEGO: C/ Mar 18 (E-03780 PEGO, Alicante)

Explotación PARCENT

- 1.Oficina PARCENT: C/ Calvari 21 (E-03792 PARCENT, Alicante)

Explotación BENIDORM

- 1.Oficina BENIDORM: C/ Gerona 13, Edificio El Centro (E-03503 BENIDORM, Alicante)
- 2.ETAP BENIDORM: Avda Don José Ramón García Antón 4, (E-03502 BENIDORM, Alicante)
- 3.ETAP TERRA MÍTICA: Partida El Murtal S/N (E-03509 FINESTRAT, Alicante)
4. ETAP TERRA MÍTICA: Partida El Murtal S/N (E-03509 FINESTRAT, Alicante)

Explotación LA VILA JOIOSA

- 1.Oficina LA VILA JOIOSA: C/ Constitución 9 (E-03570 LA VILA JOIOSA, Alicante)

Fecha de certificación inicial: 1998-12-17

Fecha de última emisión: 2018-05-31

Fecha efectiva: 2018-01-23

Fecha de caducidad: 2020-05-02

Página: 2 de 7

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado Nº: **FS 631459**

## Alcance certificado:

2.ETAP LA VILA JOIOSA: Partida Galandú S/N (E-03570 LA VILA JOIOSA, Alicante)

Explotación ALFAZ DEL PI

1. Oficina ALFAZ DEL PI: Avda País Valencià 32 (E-03580 ALFAZ DEL PI, Alicante)

Explotación POLOP

1.Oficina POLOP: C/ Sagi Barba 34 (E-03520 Polop, Alicante)

Explotación FINESTRAT

1.Oficina FINESTRAT: Plaza Torreta 9 (E-03509 FINESTRAT, Alicante)

Explotación ORXETA

1.Oficina ORXETA: Plaza Dr. Ferrándiz 9 (E-03579 ORXETA, Alicante)

2.ETAP CORONA: Urbanización Corona S/N (E-03579 ORXETA, Alicante)

Explotación MUTXAMEL

1.Oficina MUTXAMEL: C/ La Paz 17, bajo (E-03110 MUTXAMEL, Alicante)

Explotación AGOST

1.Oficina AGOST: Avenida Alcoy 5 (E-03698 AGOST, Alicante)

Explotación XIXONA

1.Oficina XIXONA: C/ Alcoy 34-40 (E-03100 XIXONA, Alicante)

Explotación AIGÜES

1.E-03569 AIGÜES, Alicante

2.Desalobrador de AIGÜES: Crta Preventorio 3-1, bajo (E-03569 AIGÜES, Alicante)

Explotación ELDA

1.Oficina ELDA: Avenida de las Acacias 9 (E-03600 ELDA, Alicante)

Explotación SALINAS

1.Oficina SALINAS: C/ Antonio Machado 15 (E-03638 SALINAS, Alicante)

Explotación IBI

1.Oficina IBI: Plaça de Bous (E-03440 IBI, Alicante)

Explotación CASTALLA

1.Oficina CASTALLA: C/ Ramón y Cajal 19 (E-03420 CASTALLA, Alicante)

Explotación ONIL

1.Oficina ONIL: C/ Vicente Navarro 3 (E-03430 ONIL, Alicante)

Fecha de certificación inicial: 1998-12-17

Fecha efectiva: 2018-01-23

Fecha de última emisión: 2018-05-31

Fecha de caducidad: 2020-05-02

Página: 3 de 7

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **FS 631459**

## Alcance certificado:

### Explotación SAX

1.Oficina SAX: Avenida Jaime I 23 (E-03630 SAX, Alicante)

### Explotación BANYERES DE MARIOLA

1.Oficina BANYERES DE MARIOLA: Avda. Ramón y Cajal 28 (E-03450 BANYERES DE MARIOLA, Alicante)

### Explotación CAMPO DE MIRRA

1.E-03469 CAMPO DE MIRRA, Alicante

### Explotación BIAR

1.Oficina BIAR: C/ Torreta 34 (E-03410 BIAR, Alicante)

### Explotación ALGUEÑA

1.E-03638 ALGUEÑA, Alicante

### Explotación BENEIXAMA

1.E-03460 BENEIXAMA, Alicante

### Explotación SANTA POLA

1.Oficina SANTA POLA: Plaza de la Diputación S/N, locales 5 y 6 (E-03130 SANTA POLA, Alicante)

2.Almacén SANTA POLA: Polígono Industrial IN-II, C/Los Pintores 2 (E-03130 Santa Pola)

### Explotación CREVILLEN

1.Oficina CREVILLEN: C/ Virgen del Pilar, 4 (E-03330 CREVILLEN, Alicante)

2.Almacén CREVILLEN: Polígono I – 4. C/ Romeral Parcela E (E-03330 CREVILLEN, Alicante)

### Explotación GUARDAMAR

1.Oficina GUARDAMAR: Av. País Valencià 84 (E-03140 GUARDAMAR, Alicante)

2.Almacén GUARDAMAR: Pol. Industrial. Santa Ana, Vial 1, parcela 9 (E-03140 GUARDAMAR, Alicante)

### Explotación ROJALES

1.Oficina ROJALES: C/ El Cuarto 7 (E-03170 ROJALES, Alicante)

2.EDAR CIUDAD QUESADA I: Calle Norte 8 (E-03170 ROJALES, Alicante)

3.EDAR CIUDAD QUESADA II: Finca La Bernarda 21 (E-03170 ROJALES, Alicante)

4.EDAR DOÑA PEPA: Calle Zaragoza 1-3 bajo (E-03170 ROJALES, Alicante)

### Explotación SAN FULGENCIO

1.Oficina SAN FULGENCIO: C/ Lepanto 3 (E-03177 SAN FULGENCIO, Alicante)

### Explotación BENIJÓFAR

1.E-03178 BENIJÓFAR, Alicante

Fecha de certificación inicial: 1998-12-17

Fecha de última emisión: 2018-05-31

Fecha efectiva: 2018-01-23

Fecha de caducidad: 2020-05-02

Página: 4 de 7

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **FS 631459**

## Alcance certificado:

### Explotación DAYA NUEVA

1.E-03159 DAYA NUEVA, Alicante

### Explotación DAYA VIEJA

1.E-03177 DAYA VIEJA, Alicante

### Explotación FORMENTERA DEL SEGURA

1.E-03179 FORMENTERA DEL SEGURA, Alicante

### Explotación ORIHUELA

1.Oficina ORIHUELA Casco: Plaza Caturla 2 (E-03300 ORIHUELA, Alicante)

2.Almacén ORIHUELA Casco: Polígono Industrial Puente Alto, C/ Mediterráneo 60 (E-03300 ORIHUELA, Alicante)

3.Oficina ORIHUELA Costa: Ctra. 332 Alicante – Cartagena, km.50 (E-03189 ORIHUELA, Alicante)

4.Almacén ORIHUELA Costa: Urbanización Horizonte (E-03189 ORIHUELA, Alicante)

5.EDAR HURCHILLO: C/ Reguerón 3 (E-03313 Hurchillo-ORIHUELA, Alicante)

6.EDAR y laboratorio ORIHUELA: Barrio de San Pedro 44 (E-03300 ORIHUELA, Alicante)

7.EDAR SAN BARTOLOMÉ: C/ Mayor, Travesía 4 (E-03314 San Bartolomé-ORIHUELA, Alicante)

8.EDAR TORREMENDO: C/ Transformador 6 (E-03313 Torremendo-ORIHUELA, Alicante)

### Explotación ALMORADÍ

1.Oficina ALMORADÍ: C/ Mayor 18 (E-03160 ALMORADÍ, Alicante)

2.Almacén ALMORADÍ: Polígono Las Maromas, C/ Grecia 10 (E-03160 ALMORADÍ, Alicante)

### Explotación CATRAL

1.Oficina CATRAL: General Prim 4 (E-03158, CATRAL, Alicante)

### Explotación RAFAL

1.E-03369 RAFAL, Alicante)

### Explotación ALGORFA

1.E-03169 ALGORFA, Alicante)

### Explotación BIGASTRO

1.E-03380 BIGASTRO, Alicante)

### Explotación LOS MONTESINOS

1.Oficina LOS MONTESINOS: C/ San Miguel 15 (E-03187 LOS MONTESINOS, Alicante)

### Explotación COX

Fecha de certificación inicial: 1998-12-17

Fecha de última emisión: 2018-05-31

Fecha efectiva: 2018-01-23

Fecha de caducidad: 2020-05-02

Página: 5 de 7

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado Nº: **FS 631459**

## Alcance certificado:

1.Oficina COX: C/ Antonio Machado 4 (E-03350 COX, Alicante)

Explotación JACARILLA

1.E-03310 JACARILLA, Alicante)

Explotación BENFERRI

1.E-03316 BENFERRI, Alicante)

Explotación LA POBLA DE VALLBONA

1. Oficina: Avda. José Garrido Farga 33 (E-46185 LA POBLA DE VALLBONA, Valencia)

Explotación BENISANO

1. E-46181 BENISANO, Valencia

Explotación L'ELIANA

1. Oficina: C/ Marqués de Cáceres, 35, Bajo. (E-46183 L'ELIANA Valencia)

Explotación URB. EL BOSQUE

1. E-46370 URB. EL BOSQUE, Chiva, Valencia

Explotación RIBA-ROJA DE TURIA

1. Oficina: C/ Mercat, 40, Bajo. (E-46190 RIBA-ROJA DE TURIA Valencia)

EDAR SE-13: C/ Industria S/N, P.I. Casanova (E-46190 RIBARROJA, Valencia)

2. EDAR SE-14 C/ Pouet del Valencià 1, P.I.SE-14 (E-46190 RIBARROJA, Valencia)

3. EDAR EL OLIVERAL: C/ A, P.I. El Oliveral 1-1 (E-46190 RIBARROJA, Valencia)

Explotación ALMENARA

1. Oficina: C/ Castellón, 105. (E-12590 ALMENARA Valencia)

Explotación TERESA

1. E-12469 TERESA, Castellón

Explotación MONTSERRAT

2. Oficina: Avda. Jaume I, 20, Bajo. (E-46192 MONTSERRAT Valencia)

Explotación MONTROI

2. E-46193 MONTROI, Valencia

Explotación VALL DELS ALCALANS

2. MANCOMUNIDAD VALL DELS ALCALANS, Valencia

Explotación ALFAFAR

Fecha de certificación inicial: 1998-12-17

Fecha de última emisión: 2018-05-31

Fecha efectiva: 2018-01-23

Fecha de caducidad: 2020-05-02

Página: 6 de 7

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **FS 631459**

## Alcance certificado:

1.  
Oficina: Cl San Sebastian, 10-12 (E-46910 ALFAFAR, Valencia)

Explotación BARX  
E-46758 BARX, Valencia

Explotación RIOLA

1.  
Oficina: Cl Picasso, 2 (E-46417 RIOLA, Valencia)

Explotación LA FONT D'EN CARRÒS

1.  
Oficina: Pz. Francisco Carròs, 15 (E-46717 LA FONT D'EN CARRÒS, Valencia)

Explotación GUADASSUAR

1.  
Oficina: Avda. de la Diputació, 65 (E-46610 GUADASSUAR, Valencia)

Explotación XERACO

1.  
Oficina: Cl San Isidro, 45 (E-46770 XERACO, Valencia)

Explotación TAVERNES DE LA VALLDIGNA

1.  
Oficina: Cl Mayor, 41 (E-46760 TAVERNES DE LA VALLDIGNA, Valencia)

Explotación SILLA

1.  
Oficina: Avda. Gandía, 7,(E-46460 SILLA, Valencia)

SOCIEDADES PARTICIPADAS:  
AGUAS DEL ARCO MEDITERRÁNEO, S.A. (AGAMED)  
AIGÜES I SANEJAMENT D'ELX, S.A.  
AIGÜES DE L'HORTA, S.A.  
AIGÜES DE CULLERA, S.A.  
AIGÜES MUNICIPALS DE PATERNA, S.A.  
AGUAS MUNICIPALIZADAS DE ALICANTE, E.M.



Fecha de certificación inicial: 1998-12-17

Fecha de última emisión: 2018-05-31

Fecha efectiva: 2018-01-23

Fecha de caducidad: 2020-05-02

Página: 7 de 7

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.