

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES/USUARIOS -

HIDRAQUA GESTIÓN INTEGRAL DE AGUAS DE LEVANTE, S.A. desea informarle del tratamiento que realiza de los datos personales que Ud. facilita de una manera breve, sencilla y clara. Para ello, pone a su disposición un resumen de su Política de Privacidad, cuyo texto completo, adaptado a la nueva normativa de protección de datos, puede ser consultado en <https://www.hidraqua.es/proteccion-de-datos>.

Responsable del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">• HIDRAQUA GESTIÓN INTEGRAL DE AGUAS DE LEVANTE, SA (en adelante, "HIDRAQUA"), con domicilio Avenida Alcalde Lorenzo Carbonell, nº 67 de Alicante.
Delegado de Protección de Datos	<ul style="list-style-type: none">• Contacto: dpo.es@suez.com Teléfono 900500731• El Delegado de Protección de Datos ("DPO") de HIDRAQUA está a su disposición para resolver cualquier duda en relación al tratamiento que realizamos de sus datos personales.
Finalidades del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">• Suministrar el servicio de agua y/o alcantarillado que ha contratado.• Tramitar y solucionar posibles incidencias que se produzcan en el suministro de agua.• Atender las solicitudes que Ud. voluntariamente nos efectúe (entre otras, reclamaciones, consultas de dudas, llamadas de emergencia, etc.).• Facilitarle información sobre su consumo de agua.• Realizar estudios estadísticos y/o encuestas relacionadas con el suministro de agua, mientras dure su contrato.• Gestionar el acceso y utilización de la oficina virtual.• Realizar encuestas no relacionadas con el servicio para conocer la percepción que tiene sobre HIDRAQUA y sobre el Grupo SUEZ mientras dure su contrato y siempre que nos otorgue su consentimiento.• Remitirle información comercial relativa a la actividad que desarrolla, a los eventos que organiza, o que organizan terceros en relación con la gestión del servicio que presta HIDRAQUA, siempre que nos otorgue su consentimiento.• Elaboración de un perfil sobre usted mediante la realización de un seguimiento continuo de su consumo de agua, así como utilizar otros datos que nos haya facilitado, para ofrecerle promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua, mientras disfrute de dicho servicio y siempre que nos otorgue su consentimiento.
Legitimación del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">• La existencia de un contrato firmado con Ud.• La normativa reguladora del servicio de abastecimiento de agua potable, en la medida que nos atribuye determinadas funciones y obligaciones que implican necesariamente el tratamiento de sus datos personales.• Interés legítimo de la compañía en detectar fugas, fraudes, balance hidráulico y estudios estadísticos para la mejora del servicio o diseño de nuevas funcionalidades.• Su consentimiento para tratamientos opcionales no relacionados directamente con los servicios que recibe.

Destinatarios de la información	<ul style="list-style-type: none"> • HIDRAQUA cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de los servicios contratados. • Sus datos podrán ser cedidos a entidades locales con competencia en la materia.
Sus derechos	<ul style="list-style-type: none"> • Puede acceder a sus datos, solicitar que se modifiquen o supriman, ejercer el derecho a la portabilidad, oponerse a que realicemos perfiles de usuario con su información personal o pedir que limitemos el tratamiento en la forma que explicamos en la Política de Privacidad a través del contacta de nuestra web https://hidraqua.aguasonline.es/contacta • Recuerde que el consentimiento que presta para tratar sus datos con fines adicionales (por ejemplo, envío de publicidad) es siempre revocable.